**Утверждена**

**Приказом Генерального директора**

**Общества с ограниченной ответственностью «РУ-ВЕБ. ИНВЕСТИЦИИ»**

**21 декабря 2021 г.**

**Условия переноса (трансфера) доменных имен к иному регистратору**

**Москва**

**2021**

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Условия переноса (трансфера) доменных имен к иному регистратору (далее – «**Условия**») распространяются на дочерние компании Общества с ограниченной ответственностью «РУ-ВЕБ. ИНВЕСТИЦИИ» (далее – «**Общество**»), осуществляющие деятельность в сфере оказания услуг регистрации доменных имен второго уровня в сети «Интернет» в зонах .RU, .РФ и/или .SU и аккредитованные соответствующими национальными регистратурами (заключившие соглашения об аккредитации с соответствующей национальной регистратурой), а именно:

1. АО «РСИЦ» (ИНН 7733573894);
2. ООО «Регистратор Р01» (ИНН 7728365391);
3. ООО «СпейсВэб» (ИНН 7813376370);
4. ООО «РЕГ.РУ Домены Хостинг» (ИНН 6312068502);
5. ООО «Специальный регистратор доменных имен и почтовых сервисов» (ИНН 7714666310);
6. ООО «Бестрег» (ИНН 6316268823);
7. ООО «Бигрег» (ИНН 6316271463);
8. ООО «Вебрег» (ИНН 7714465815);
9. ООО «Доменхост» (ИНН 6316268710);
10. ООО «Кликрег» (ИНН 7714465822);
11. ООО «Кликхост» (ИНН 7714465526);
12. ООО «Опенрег» (ИНН 6316268728);
13. ООО «Примахост» (ИНН 7714465808);
14. ООО «Телехост» (ИНН 6316271431);
15. ООО «Доменсервис» (ИНН 6316265163);
16. ООО «Телеборд» (ИНН 6316264956);
17. ООО «Топдомен» (ИНН 6316264970);
18. АО «Система дата-центров» (ИНН 7716830904);
19. ООО «2ДОМЕЙНС.РУ» (ИНН 7714592700);
20. ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» (ИНН 7733568767),

(далее совместно – «**Регистраторы**»).

Условия переноса (трансфера) доменных имен к иному регистратору в зонах .RU, .РФ и .SU строго регламентированы национальными регистратурами доменных имен верхнего уровня .RU, .РФ и .SU – Координационным центром доменов .RU/.РФ[[1]](#footnote-0) (далее – «**Координатор .RU и .РФ**») и АНО «РосНИИРОС»[[2]](#footnote-1) (далее – «**Регистратура .SU**») соответственно.

Регистраторы обязаны в течение всего срока аккредитации соблюдать Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ[[3]](#footnote-2) (далее – «**Правила .RU/.РФ**») и Правила регистрации доменных имен в домене .SU[[4]](#footnote-3) (далее – «**Правила .SU**»). При совместном упоминании Правила .RU/.РФ и Правила .SU именуются «Правила».

Указанные документы отражают обязательные к исполнению условия и требования касательно:

* перехода пользователей (передачи/переноса поддержки (трансфера) доменных имен) к другим регистраторам,
* регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня,
* недопущения навязывания услуг, не относящихся к услугам регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня,
* прозрачности, недискриминационности и отсутствия неопределенного усмотрения регистратора ко всем пользователям,
* перепродажи услуг регистраторов, которые не содержат ограничений осуществления предпринимательской деятельности партнеров и реселлеров,

а также содержат иные условия, указанные в документах.

Условия переноса (трансфера) доменных имен к иному регистратору также в полной мере соответствуют положениям Коммерческой политики Общества и его дочерних хозяйственных обществ в части услуг регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня в доменах верхнего уровня .RU, .SU, .РФ. в сети «Интернет» (далее – «Коммерческая политика»), а именно отражают принципы и направлены на достижение целей, установленных Коммерческой политикой:

* обеспечение равного и недискриминационного отношения к администраторам доменных имен;
* обеспечение соблюдения высоких стандартов деловой и профессиональной этики;
* предупреждение создания препятствий для пользователей, желающих осуществить передачу/перенос поддержки (трансфер) доменных имен к другим регистраторам.

Соблюдение Регистраторами соответствующих Правил, а также иных Регламентирующих документов национальных регистратур контролируется Координатором .RU и .РФ и Регистратурой .SU путем осуществления плановых и внеплановых проверок. В случае выявления несоответствия положений собственных документов и процедур аккредитованного регистратора требованиям Регламентирующих документов ему выносится предписание о необходимости внесения соответствующих изменений.

Таким образом, условия переноса (трансфера) доменных имен к иному регистратору определяются обязательными (в том числе для Регистраторов) Правилами, Коммерческой политикой и договором об оказании услуг, заключаемым между соответствующим Регистратором и каждым администратором доменного имени. При этом прозрачность и недискриминационность данной процедуры обеспечивается равенством условий оказания услуг администраторам доменных имен, а также абсолютным приоритетом Правил, которые являются составной частью договора об оказании услуг.

Согласно п. 2.3. Правил .RU/.РФ и п. 2.9. Правил .SU заключаемый договор об оказании услуг является публичным и открыто размещен на официальном веб-сайте каждого из Регистраторов.

Настоящие Условия являются исчерпывающими. Регистраторы не вправе устанавливать иные (в т. ч. собственные) условия переноса (трансфера) доменных имен к иному регистратору.

**УСЛОВИЯ ПЕРЕНОСА (ТРАНСФЕРА) ДОМЕННЫХ ИМЕН К ИНОМУ РЕГИСТРАТОРУ**

Передача поддержки доменных имен в доменах верхнего уровня .RU и .РФ от Регистраторов иным аккредитованным в доменах .RU и .РФ регистраторам осуществляется в порядке и на условиях, установленных утвержденным Координатором .RU и .РФ Регламентом «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами»[[5]](#footnote-4), а доменных имен в домене верхнего уровня .SU от Регистраторов иным аккредитованным в домене .SU регистраторам – в соответствии с Регламентом передачи поддержки сведений о доменном имени между регистраторами[[6]](#footnote-5), утвержденным Регистратурой .SU.

В любой момент в течение срока регистрации доменного имени его администратор вправе осуществить передачу поддержки сведений о доменном имени другому регистратору, т.е. по собственной инициативе сменить регистратора на любого другого из числа аккредитованных Координатором .RU/.РФ или Регистратурой .SU соответственно. В соответствии с положениями вышеуказанных Регламентирующих документов, Регистраторы устанавливают для администраторов доменных имен равные условия и требования, связанные с процедурами передачи поддержки доменов. Регистраторы вправе отказать администратору в удовлетворении заявки (либо прекратить уже инициированную процедуру передачи) только по основаниям, закрытый перечень которых установлен Правилами и Регламентирующими документами, а именно:

* если истек срок регистрации домена .SU / до окончания срока регистрации домена .RU/.РФ осталось менее 7 (семи) дней;
* в течение 30 (.RU/.РФ) / 60 (.SU) дней с момента смены администратора (получения администратором права администрирования от другого лица);
* в течение 30 (тридцати) дней с момента предыдущей смены регистратора;
* в отношении доменного имени установлены судебные или досудебные ограничения;
* в случае непредоставления администратором сведений и документов, подтверждающих корректность информации об администраторе в соответствующем Реестре, и/или при возникновении обоснованного спора, связанного с действительностью данных администратора.

Во всех иных случаях Регистраторы в обязательном порядке выполняют действия, необходимые для удовлетворения соответствующей заявки администратора доменного имени о переходе к иному регистратору, без какой-либо дискриминации или выборочного применения положений Регламентирующих документов. Вышеуказанные действия могут осуществляться различными способами, предусмотренными Регламентирующими документами, по усмотрению администратора домена, в том числе полностью удаленно – с помощью сети «Интернет», без необходимости личного посещения офиса Регистратора.

В соответствии с Регламентирующими документами Координатора .RU/.РФ процедура переноса (трансфера) доменных имен второго уровня в доменах .RU и .РФ к иному регистратору осуществляется следующим образом:

1. Администратор направляет Регистратору заявку на передачу поддержки сведений о доменном имени. Заявка, направляется в электронной форме, с использованием функционала веб-сайтов Регистраторов, и представляет собой запрос на получение AuthInfo-кода (кода переноса, необходимого для осуществления процедуры). При формировании заявки администратор указывает способ выдачи AuthInfo-кода (по электронной почте, путем направления SMS, в офисе Регистратора), а также номер телефона с функцией приема SMS и адрес электронной почты, предназначенные для проведения процедуры.
2. Регистратор проверяет наличие ограничений, препятствующих осуществлению процедуры, в том числе возможность связи с администратором по предоставленным при направлении заявки контактным данным, и при необходимости запрашивает у администратора недостающие сведения или документы.
3. В случае отсутствия препятствий и ограничений, Регистратор в течение 3 (трех) рабочих дней предоставляет администратору AuthInfo-код выбранным администратором способом. В течение 20 (двадцати) календарных дней администратор вправе сообщить полученный от Регистратора AuthInfo-код иному регистратору для проведения процедуры передачи поддержки сведений (смены регистратора).
4. В случае инициирования процедуры в Реестре принимающим регистратором, текущий Регистратор (регистратор-донор) получает соответствующее уведомление и в течение 5 (пяти) календарных дней одобряет передачу поддержки сведений о доменном имени. Отказ в трансфере допустим только по ранее изложенным основаниям, установленным Правилами и Регламентирующими документами.
5. С момента получения Реестром подтверждения от регистратора-донора, либо по истечении 5 (пяти) календарных дней в случае отсутствия отказа регистратора-донора в трансфере, в Реестр вносятся соответствующие изменения, и процедура считается завершенной.

В соответствии с Регламентирующими документами Регистратуры .SU процедура переноса (трансфера) доменных имен второго уровня в домене .SU к иному регистратору осуществляется следующим образом:

1. Администратор направляет Регистратору заявку на передачу поддержки сведений о доменном имени по форме, размещенной на веб-сайте соответствующего Регистратора.
2. Регистратор проверяет наличие ограничений, препятствующих осуществлению процедуры, при необходимости запрашивая у администратора недостающие сведения или документы. Общий срок проведения проверки, с учетом срока на предоставление администратором запрошенной информации, не может превышать 30 (тридцать) календарных дней.
3. В случае отсутствия препятствий и ограничений, текущий Регистратор (регистратор-донор) в течение 3 (трех) рабочих дней выполняет действия, необходимые для передачи поддержки доменного имени, в том числе вносит соответствующую информацию в Реестр, в том числе указывает идентификатор принимающего регистратора, выбранного администратором, и уведомляет об этом администратора по электронной почте.
4. В результате обработки Реестром заявки регистратора-донора создается заявка на передачу (трансфер) домена принимающему регистратору.
5. С момента получения Реестром заявки на прием домена от принимающего регистратора в Реестр вносятся соответствующие изменения, и процедура считается завершенной.

Регистраторы закрепили требования Регламентирующих документов, регулирующих передачу поддержки сведений о доменных именах между регистраторами, в соответствующих договорах об оказании услуг, размещенных на официальных веб-сайтах Регистраторов в сети Интернет:

| № | **НАИМЕНОВАНИЕ, ИНН** | **ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ,** **В Т.Ч. ПРИЛОЖЕНИЯ** |
| --- | --- | --- |
|  | АО «РСИЦ»(ИНН 7733573894) | [https://www.nic.ru/help/dogovor-ob-okazanii-uslug-(indeks-nic-d)\_6097.html](https://www.nic.ru/help/dogovor-ob-okazanii-uslug-%28indeks-nic-d%29_6097.html) |
|  | ООО «Регистратор Р01»(ИНН 7728365391) | <https://help.r01.ru/documents/contract.html> |
|  | ООО «СпейсВэб»(ИНН 7813376370) | <https://spacewebdomains.ru/contract> |
|  | ООО «РЕГ.РУ Домены Хостинг» (ИНН 6312068502); | <http://www.regplanet.ru/docs/retail_offer.docx><http://www.regplanet.ru/docs/legal_entity.docx><https://www.reg.ru/legal/company3_oferta>  |
|  | ООО «Специальный регистратор доменных имен и почтовых сервисов» (ИНН 7714666310) | <http://personal-n.ru/aggreement/> |
|  | ООО «Бестрег» (ИНН 6316268823) | <https://www.bestreg24.ru/docs/retail_offer.pdf> |
|  | ООО «Бигрег» (ИНН 6316271463) | <https://www.bigreg24.ru/docs/retail_offer.pdf> |
|  | ООО «Вебрег» (ИНН 7714465815) | https://webreg24.ru/docs/retail\_offer.pdf |
|  | ООО «Доменхост» (ИНН 6316268710) | <https://www.regdomainhost.ru/docs/retail_offer.pdf> |
|  | ООО «Кликрег» (ИНН 7714465822) | <https://www.clickreg.ru/docs/retail_offer.pdf> |
|  | ООО «Кликхост” (ИНН 7714465526) | https://www.clickhost24.ru/docs/retail\_offer.pdf |
|  | ООО «Опенрег» (ИНН 6316268728) | <https://www.open-reg.ru/docs/retail_offer.pdf> |
|  | ООО «Примахост» (ИНН 7714465808) | https://www.prima-host.ru/docs/retail\_offer.pdf |
|  | ООО «Телехост» (ИНН 6316271431) | <https://www.telehost24.ru/docs/retail_offer.pdf> |
|  | ООО «Доменсервис» (ИНН 6316265163) | <https://www.domenservice.ru/docs/retail_offer.pdf> |
|  | ООО «Телеборд» (ИНН 6316264956) | <https://www.telebord24.ru/docs/retail_offer.pdf> |
|  | ООО «Топдомен» (ИНН 6316264970) | <https://www.topdomenreg24.ru/docs/retail_offer.pdf> |
|  | АО «Система дата-центров» (ИНН 7716830904) | <http://telehouse.caravan.ru/> |
|  | ООО «2ДОМЕЙНС.РУ» (ИНН 7714592700) | <https://2domains.ru/help/offer> |
|  | ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» (ИНН 7733568767) | <https://www.reg.ru/legal/retail_oferta>  |

**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Условия являются локальным нормативным актом Общества долгосрочного действия, который утверждается приказом Генерального директора Общества.

Настоящие Условия являются обязательными для исполнения всеми входящими в одну группу лиц с Обществом Регистраторами (о чем Регистраторами принимаются соответствующие приказы, являющиеся их локальными нормативными актами). Регистраторы обязаны обеспечивать соответствие договоров об оказании услуг и иных документов Регистраторов требованиям настоящих Условий и условиям Коммерческой политики.

Общество может вносить изменения и дополнения в настоящие Условия в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации. Изменения и дополнения вносятся приказом Генерального директора Общества и не позднее 30 (тридцати) календарных дней направляются в Федеральную антимонопольную службу (ФАС России).

Настоящие Условия, а также изменения к ним вступают в силу с даты, указанной в приказе об утверждении Условий (изменений к ним). Настоящие Условия, а также изменения к ним применяются к отношениям между Регистраторами и потребителями (клиентами Регистраторов), возникающими с даты вступления в силу Условий (изменений к ним).

Контроль за соблюдением настоящих Условий возлагается на генерального директора Общества.

Ответственность за выполнение требований настоящих Условий несут все сотрудники Общества и Регистраторов, к чьей компетенции относится перенос (трансфер) доменных имен к иному регистратору.

Несоблюдение требований настоящих Условий может повлечь применение к сотруднику мер дисциплинарной ответственности в соответствии с внутренними актами Общества и соответствующего Регистратора, а также действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

Настоящие Условия подлежат публикации на официальном веб-сайте Общества и каждого из Регистраторов.

1. Автономная некоммерческая организация «Координационный центр национального домена сети Интернет», <https://cctld.ru/>, Регламентирующие документы: <https://cctld.ru/domains/docs/> [↑](#footnote-ref-0)
2. Автономная некоммерческая организация «Российский научно-исследовательский Институт развития общественных сетей», <https://ripn.su/>, Регламентирующие документы: <https://ripn.su/domen-su/kak-stat-registratorom/> [↑](#footnote-ref-1)
3. Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, утверждены решением № 2011-18/81 от 05.10.2011 г. и размещены по адресу: <https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf> [↑](#footnote-ref-2)
4. Правила регистрации доменных имен в домене .SU, утверждены приказом № РОС-08/66 от 14.07.2020 г. и размещены по адресу: <https://ripn.su/wp-content/uploads/rules_su.pdf> [↑](#footnote-ref-3)
5. Регламент «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами», утвержден решением № 2015-09/60 от 03.12.2015 г. и размещен по адресу: <https://cctld.ru/files/pdf/docs/regl_transfer.pdf> [↑](#footnote-ref-4)
6. Регламент передачи поддержки сведений о доменном имени между регистраторами, утвержден приказом № РОС-08/66 от 14.07.2020 г. и размещен по адресу: <https://ripn.su/wp-content/uploads/transfer_su.pdf> [↑](#footnote-ref-5)